株式会社ドゥファイン　公開講座のご案内

電話応対基本研修

先着順※ 12名

講師/弊社講師

(公財)日本電信電話ユーザ協会主催　第48回 電話応対コンクール　全国大会　審査委員長 **恩田昭子が監修!!**

※定員になり次第受付は終了とさせていただきます。　※最少催行人員に満たない場合は中止する事があります。

2018年 6月19日(火) 14:00～17:00

会場/弊社セミナールーム

東京都千代田区神田神保町1-28-3　ドゥファイン第1ビル
TEL：03-5577-1182　FAX：03-5577-1185

講座の目的

電話応対に必要なマインドとスキルの醸成

電話応対に必要なマインドとスキルをわかりやすく身に付くように学びます。

電話応対基礎力の向上

ビジネス電話の成功ポイントを、企業のイメージアップに貢献する印象面と、電話の受け方・かけ方の基本フローから学びます。

ロールプレイによる実践力の向上

実践ロールプレイングで「わかる」から「できる」へ。講座終了後からすぐに現場で使える実践力を身につけます。

カリキュラム・内容

講座の目的と流れ～オリエンテーション～

ビジネスでの電話応対基礎知識

- 企業イメージを決めるホスピタリティ・マインド
- 電話の特性を知る
- 言葉遣いと敬語の活用

電話応対の基本～ビジネス電話成功のポイント～

- 電話応対3つのポイント
- 好印象を与える第一声
- 電話応対の基本フロー

実践トレーニング（ロールプレイング）

まとめ・質疑応答

受講料

お１人さま　10,800円
(税込み・テキスト代含む)

振込先

①三井住友銀行	池袋支店	（普）1912385
②三菱東京UFJ銀行	目白支店	（普）3922189
③みずほ銀行	池袋西口支店	（普）1828772
④りそな銀行	池袋支店	（普）4687140

◆口座名義/（株）ドゥファイン

※受講料は、受講日の1週間前までに一括でお振込みください。
※一度お振込みいただきました受講料は返金できかねますのでご了承ください。

持ち物

筆記用具・名刺
※名刺は無くてもご参加いただけます。
※テキストは当日会場にてお渡しいたします。

アクセス

地下鉄：神保町駅から 徒歩 約5分
(メトロ半蔵門線, 都営三田線, 都営新宿線)
1. A5出口より靖国通りに出ます。
2. 左に進み、2つ目の角を左に曲ります。
3. ガソリンスタンドを通り過ぎて、右手、コイン駐車場の隣にある茶色の建物が弊社のビルです。

Copyright © Dofine Co.,LTD. All rights reserved.

電話応対基本研修申込書

受講日：2018年6月19日（火）

①受講者

フリガナ			
氏名			
会社名		所属部署	
役職		受講区分	個人 ・ 法人
TEL		FAX	
EMAIL			

②受講料ご請求先

請求書宛名		振込み予定銀行	①三井住友銀行 ②三菱東京UFJ銀行 ③みずほ銀行 ④りそな銀行
住所	〒 - 都・道 府・県		

※受講料ご請求先が、受講者と異なる場合は下記もご記入ください

フリガナ			
氏名			
所属部署		役職	
TEL		FAX	
EMAIL			

③アンケート

このセミナーを何でお知りになりましたか
①ドゥファインのホームページ ②ユーザ協会のホームページ ③勤務先からの紹介・業務指示 ④弊社営業担当からの紹介 ⑤お知り合いからの紹介（お名前 ： ） ⑥その他（ ）
受講の目的を教えて下さい
①ご自身のスキルアップのため ②ドゥファインの研修導入を検討しているため（研修内容： ） ③もしもし検定の受講を検討しているため ④その他（ ）

著書のご案内

書籍のご購入をご希望の方はご希望の冊数をご記入ください

弊社代表**恩田昭子**が明かす

電話応対実践テクニック

冊

冊

20% OFF !

各 1,512円(税込)

1,210円(税込)

利用目的に同意します

下記個人情報の利用目的にご同意いただける場合、チェックをお願いいたします。

【申込書に記載いただきました個人情報の取扱いについて】

1. 事業者の名称および個人情報保護管理者
   株式会社ドゥファイン 経営企画部 IT企画担当 情報システム管理責任者
2. 個人情報の利用目的 申込書にご記載いただいたお名前等の個人情報(その他ご記入いただいた内容のうち個人情報に該当するものを含む)は以下を目的としてのみ利用いたします。
   (1)お申込みいただいた研修を円滑に実施するため
   (2)お客様にとって有益と思われるサービス等のご案内を実施するため
3. 個人情報の第三者提供について
   取得した個人情報は、法令で定める場合を除き、お客様の同意なしに目的外利用及び第三者提供はいたしません。
4. 個人情報の委託について お預かりした個人情報は、利用目的の範囲において一部の業務を委託することがあります。委託先は、個人情報の取り扱いに関する契約を交わした信頼できる業者を選択します。
5. 個人情報の開示・訂正・削除等について ご提供いただきました個人情報について、開示・訂正・削除等をご請求いただけます。希望される場合は下記6.までご連絡ください。
6. 個人情報の取扱いに関する苦情・相談・開示請求等の窓口
   株式会社ドゥファイン 経営企画部 IT企画担当
   TEL：03-5577-1181 E-mail：privacy@dofine.co

お申込・お問合せ

（株）ドゥファイン 公開講座事務局（TEL：03-5577-1182）

FAX:**03-5577-1185** 又は E-mail:**seminar@dofine.co.jp**

Copyright © Dofine Co.,LTD. All rights reserved.