

Do-FINE 株式会社ドゥファイン 公開講座のご案内

英語での対面マナーと電話対応の基本を学ぶ

英語対応基本研修

先着順※

12名

講師/
弊社講師

2018年 **8月31日(金)** 14:00～17:00

会場/弊社セミナールーム 東京都千代田区神田神保町1-28-3 ドゥファイン第1ビル
TEL : 03-5577-1182 FAX : 03-5577-1185

講座の目的

海外のお客様との初対面の場面で 印象良く挨拶をする

「挨拶」から「名刺交換」を行う際に必要とされるスキルや、よく使われる定型表現をマスターします。

英語での電話対応基礎を学び 企業のイメージアップにつなげる

顔が見えないコミュニケーションもスムーズに行えるように、電話対応における基本表現を学びます。

“伝わる英語”を習得する

発音やイントネーションを改善し、自信を持って話せる“伝わる”英語を身に付けます。

カリキュラム・内容

海外ビジネスマナーの心得

- 日本と海外の初対面でのマナーの違い
- 初対面での心得

挨拶・自己紹介・名刺交換の基本フレーズ

- 初対面の挨拶を成功させる5つのポイント

円滑なコミュニケーションを図るには

- 良い雰囲気を作るスモールトーク

英語での電話対応基本スキル

- 英語での電話の受け方・かけ方

実践ロールプレイング

- 名刺交換
- 電話の取り次ぎ

受講料

お1人さま 10,800円
(税込み・テキスト代含む)

振込先

- | | | | |
|----------|--------|-----|---------|
| ①三井住友銀行 | 池袋支店 | (普) | 1912385 |
| ②三菱UFJ銀行 | 目白支店 | (普) | 3922189 |
| ③みずほ銀行 | 池袋西口支店 | (普) | 1828772 |
| ④りそな銀行 | 池袋支店 | (普) | 4687140 |
- ◆口座名義/ (株)ドゥファイン

※受講料は、受講日の1週間前までに一括でお振込みください。

※一度お振込みいただきました受講料は返金できかねますのでご了承ください。

持ち物

筆記用具・名刺 (ご出席の確認とさせていただきます)

※名刺は無くてもご参加いただけます。

※テキストは当日会場にてお渡しいたします。

アクセス



地下鉄：神保町駅から徒歩 約5分

(メトロ半蔵門線, 都営三田線, 都営新宿線)

1. A5出口より靖国通りに出ます。
2. 左に進み、2つ目の角を左に曲ります。
3. ガソリンスタンドを通り過ぎて、右手、コイン駐車場の隣にある茶色の建物が弊社のビルです。

※定員になり次第受付は終了とさせていただきます。 ※最少催行人員に満たない場合は中止する事があります。

英語応対基本研修申込書

受講日：2018年8月31日（金）

① 受講者

フリガナ			
氏名			
会社名		所属部署	
役職		受講区分	個人 ・ 法人
TEL		FAX	
E MAIL			

② 受講料ご請求先

請求書宛名		振込み 予定銀行	①三井住友銀行 ②三菱UFJ銀行 ③みずほ銀行 ④りそな銀行
住所	〒 - 都・道 府・県		

※受講料ご請求先が、受講者と異なる場合は下記もご記入ください

フリガナ			
氏名			
所属部署		役職	
TEL		FAX	
E MAIL			

③ アンケート

このセミナーを何でお知りになりましたか

①ドゥファインのホームページ ②ユーザ協会のホームページ
③その他ホームページ（ホームページ名 _____）④勤務先からの紹介・業務指示
⑤弊社営業担当からの紹介 ⑥お知り合いからの紹介（お名前： _____）⑦その他（ _____）

受講の目的を教えてください

①ご自身のスキルアップのため ②ドゥファインの研修導入を検討しているため（研修内容： _____）
③もしも検定の受講を検討しているため ④その他（ _____）

著書のご案内



書籍のご購入をご希望の方はご希望の冊数をご記入ください

弊社代表恩田昭子が明かす 電話応対実践テクニック



20% OFF!

各 1,512円(税込)
↓
1,210円(税込)

利用目的に同意します 下記個人情報の利用目的にご同意いただける場合、チェックをお願いいたします。

【申込書に記載いただきました個人情報の取扱いについて】

- 事業者の名称および個人情報保護管理者
株式会社ドゥファイン 経営企画部 IT企画担当 情報システム管理責任者
- 個人情報の利用目的 申込書にご記載いただいたお名前等の個人情報(その他ご記入いただいた内容のうち個人情報に該当するものを含む)は以下を目的としてのみ利用いたします。
(1)お申込みいただいた研修を円滑に実施するため
(2)お客様にとって有益と思われるサービス等のご案内を実施するため
- 個人情報の第三者提供について
取得した個人情報は、法令で定める場合を除き、お客様の同意なしに目的外利用及び第三者提供はいたしません。
- 個人情報の委託について お預かりした個人情報は、利用目的の範囲において一部の業務を委託することがあります。委託先は、個人情報の取り扱いに関する契約を交わした信頼できる業者を選択します。
- 個人情報の開示・訂正・削除等について ご提供いただきました個人情報について、開示・訂正・削除等をご請求いただけます。希望される場合は下記6.までご連絡ください。
- 個人情報の取扱いに関する苦情・相談・開示請求等の窓口
株式会社ドゥファイン 経営企画部 IT企画担当
TEL：03-5577-1181 E-mail：privacy@dofine.co

お申込・お問合せ

(株)ドゥファイン 公開講座事務局 (TEL：03-5577-1182)

FAX:03-5577-1185 又は E-mail:seminar@dofine.co.jp